

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Останкинский
Т.В. Сульдиной

07.02.2024 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2023 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Останкинский осуществляется ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2 по адресу: ул. Староалексеевская, д. 18, с 07 августа 2023 г. в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту начаты ремонтные работы в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу ул. Староалексеевская д.18, оказание медицинской помощи прикрепленного детского населения к филиалу № 2 осуществляется в головном здании ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу ул. Касаткина д.9, стр.2.

В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, с марта 2021 г. в Москве организован единый телефон вызова врача на дом и

справочной службы 122. В 2022 г. осуществлен полный переход на электронную медицинскую карту пациента с отменой бумажных носителей.

Детское население района Останкинский получает медицинскую помощь в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2.

В составе филиала № 2 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 2;
- Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях филиала № 2;
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача – эндокринолога детского, врача акушера-гинеколога детского;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2, составляет 11957 человек (21,8%), из них из района Останкинский – 8035 человек, в 2022 г. - 8542 человек. Уменьшение численности детского населения составило за год 5,9 %, за счет перевода во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Останкинский, по переписи октября 2023 года – 8035 детей (2022 год – 8542), население уменьшилось на 5,9 %.

до 1 года – 292
0-4 лет – 1593
5-9 лет – 2469
10-14 лет – 2552
15-17 лет – 1423

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2 – 320 посещений в смену. Фактическая за 2023 год – 332 посещений в смену (103,8%). Фактическая мощность меньше на 13,8% по сравнению с 2022 (385) в связи с закрытием здания на капитальный ремонт.

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» филиал № 2 работают 12 врачебных педиатрических участков, из них в районе Останкинский – 8.

Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

Филиал № 2 обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 12 школах, 16 детских садах районов Алексеевский и Останкинский, из них в районе Останкинский – 8 школ, 8 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11499 человек, в том числе в районе Останкинский 7727 человек.

1.1. Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2022 г.- 7366, 2023 г.-6942

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	12865	13437	- 4,3%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	391	388	+0,8 %
3.	Новообразования	87	87	0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	145	147	-1,4 %
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	401	413	-2,9 %
7.	Болезни системы кровообращения	98	100	-2,0 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7017	7125	-1,5 %
10.	Болезни органов пищеварения	468	462	+1,3 %
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1182	1226	-3,6 %
12.	Болезни мочеполовой системы	385	381	+1,0 %

13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1145	1197	-4,3 %
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	172	178	-3,4 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	69	74	- 6,8% %

Дети от 15 до 17 лет включительно

Численность детей 15-17 лет: 2022 г. - 1750, 2023 г. – 1423

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1641	1670	-1,7 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	18	17	+5,8 %
3.	Новообразования	8	8	0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	62	59	+5,1 %
5.	Болезни нервной системы	134	138	-2,9 %
6.	Болезни системы кровообращения	55	54	+1,8 %
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	548	559	-1,9%
9.	Болезни органов пищеварения	103	106	-2,8 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	271	278	-2,5 %
11.	Болезни мочеполовой системы	54	56	-3,6 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	350	371	-5,7 %
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	15	14	+7,1 %

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2, в районе Останкинский.

Контингенты	Подлежал о осмотрам	Осмотрено	Подлежал о осмотрам	Осмотрен о
	2022	2022	2023	2023
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	8542	8542	8035	8035

1.3. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2022 г.	2023 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	101	103
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	17	15
в том числе: выехало	17	15
умерло		
Получили стационарное лечение	68	67
Получили санаторно-курортное лечение	57	58

Количество детей, имеющих инвалидность, – 103, что составляет 1,2% от прикрепленного населения района Останкинский. Среди детей-инвалидов лежачих 3 ребёнка, что составляет 2,9 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 5 (5,4 %). Впервые в 2023 году было признано инвалидами 9 детей (в 2022 г. – 11). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам, лежачим и колясочникам, проведен профилактический осмотр на дому.

1.4. Дети раннего возраста.

В 2023 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Останкинский 292 ребенка. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 18 детям (6,1 %). Обследовано на наследственную патологию 292 детей, из них в

поликлинике – 8 новорожденных (12,5 %), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года. На первом месте в структуре заболеваемости детей 1-го года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни кожи и подкожной клетчатки.

1.5. Летальность в 2023 г.

За 2023 г. в районе Останкинский зарегистрирован 1 летальный случай.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2. В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;

- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 070/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

2.3. С марта 2021 г. года в г. Москве введен функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации. Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова, результатах.

2.4. В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5. В медицинской организации созданы условия, для повышения удовлетворенности обслуживания пациентов: зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультимедийных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6. В филиале № 2 работает отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся

пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»

Штатная численность в 2023 г.

Наименование должности	2022 г.		2023 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	224,75	188,5	224,75	189	+0,3%
Средний мед. персонал	242,75	174,25	213,25	179,75	- 13,8%
Всего	664,25	484,5	604	467,25	-9,9%

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 189 врачей 6 (3,2 %) имеют высшую квалификационную категорию, 2 (1,1%) – первую, 1 (0,5%) – вторую.

Из 177 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 13 (7,3 %) человек.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2

Численность врачей – 38 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Численность среднего медицинского персонала – 41 человек. Сертификат имеют все (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 34,2 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 8 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 8 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 39,1 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

За 2023 г. успешно прошли первичную аккредитацию 4 врача, периодическую аккредитацию прошли 5 человек.

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, принимают активное участие в онлайн - конференциях и конгрессах.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2022 г.	169456	70658	16955
2023 г.	147426	65815	14411
Динамика показателя (%)	-13,0%	- 6,9 %	-15,0 %

Уменьшение общего количества посещений на 13,0% связано с закрытием здания на капитальный ремонт.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2022 г.	2023 г.
Всего операций	84	76

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», филиал № 2.

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- Холтеровское мониторирование;
- СМАД;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);

- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Аппаратное лечение зрения.

Филиал № 2 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- аппараты ультразвуковой диагностики, проводящие весь спектр ультразвуковых исследований (MyLab 2013г., стационарный, DP 50 2011 – переносной);
- ЭКГ – Fukuga FCP - 7102 - 2017 г.;
- аппарат для суточного мониторирования артериального давления Кардиотехника - 5шт. 03-04, 2013 год;
- СМАД БиПиЛаб (3 регистратора), 2013 год;
- аппарат ЭХО – КГ MyLab 70, 2013 год;
- оборудование для проведения физиотерапевтических процедур;
- оборудование кабинета охраны зрения Электростимулятор офтальмологический импульсных трехрежимный со световой и звуковой сигнализацией «ЭСОФИ-01» 2019 г.;
- Холтер Кардио Астел 2019 г.;
- программное обеспечение аппаратного лечения;
- УЗИ аппарат Siemens NSX-3 2019 г.;
- Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС, микрофон цифровой Fillips (для рентген-оборудования) - 2;
- Система ультразвуковой визуализации универсальная для педиатрии Siemens Acuson NX3 elite - 2020 г.;
- Система ультразвуковой визуализации портативная M9T – 2020 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2022 годом

В 2023 году рассмотрено 694 обращения, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме. В 2023 году сохраняется тенденция к снижению количества поступивших обращений, на 9,4% по сравнению с 2022 годом.

Структура обращений по источнику

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2023 год	
Обращения, в том числе:	798	100%
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	381	47,7%
МОС.ЭДО	(310)	38,8%
на портал Наш город	(6)	0,8%
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(65)	8,1%
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	402	50,4%
письменных	(77)	9,6%
на электронную почту	(160)	20,1%
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(165)	20,7%
- из иных источников	15	1,9%
на «Горячую линию» ДЗМ	(0)	0%
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(15)	1,9%
на «Горячую линию» поликлиники	(0)	0%

На рассмотрение из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило **381** обращений в 2023 году, что составило 47,7 % от общего количества обращений (в 2022 году – 46%). Высокой популярностью у населения пользуется портал Госуслуг для направления обращений в электронной форме в вышестоящие инстанции – государственные органы (налаженный механизм ускоренного взаимодействия граждан и органов власти).

Содержание большинства обращений (200), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при этом в большинстве обращений ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике (информация о детях, прикрепленных к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», запрашивалась

вышестоящими инстанциями в рамках рассмотрения вопросов, не относящихся к компетенции детской поликлиники).

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

50,4 % заявителей направили свои обращения (402 обращения) непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 325 обращения: 165 обращения на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и 160 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»,

- в письменном виде 77 обращений в приёмную главного врача,

В 2023 обращении на горячую линию ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не поступало.

	2022 г.	2023 г.
Количество обращений	881	694

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	Головное здание	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	170 21%	192 24%	96 12%	52 7%	184 23 %
Всего	694				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикрепленного населения к соответствующему обособленному структурному подразделению и возложенным функционалом.

Следует отметить что увеличение по сравнению с 2022 годом количества обращений законных представителей пациентов в головное здание ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и филиал № 4 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» связано с тем, что с 07.08.2023 года в здании ГБУЗ «ДГП №99 ДЗМ» по адресу: ул. Касаткина д.9, стр. 2, размещены врачи и службы головного здания и филиала №2, в связи с началом капитального ремонта филиала №2 ГБУЗ « ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская д.18, а в здании расположенном по адресу ул. Академика Комарова 1Г размещены врачи и службы филиалов №3 и №4, в связи с началом капитального ремонта филиала №3 ГБУЗ « ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й пр. Марьиной Рощи, 6, стр. 1.

Также были обращения об окончании капитального ремонта здания филиала № 1 по адресу: ул. Лосевская д.4 и сроках начала медицинской деятельности.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в филиале № 2.

Всего в 2023 г. поступило 94 обращения на 46,3 % меньше, чем в 2022 году (175) по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к филиалу № 2.

77 обращений (82%) носило информационно-справочный характер.

В структуре 13,8% (13 обращений) составляют жалобы. Жалобы внимательным образом рассмотрены врачебными комиссиями. 9 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие меры в рамках эффективного контракта.

В 2023 г. в филиал № 2 поступило 4 благодарностей (4,3 %). В обращениях заявители сообщали о положительной оценке работы заведующего консультативным отделением, заведующего офтальмологическим отделением, заведующего педиатрическим отделением № 2, врачей-педиатров участковых, медицинских сестёр участковых, врача-невролога, врача-хирурга, врача ультразвуковой диагностики, старшей медицинской сестры филиала, медицинской сестры по массажу.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2023 г. было выписано 17870 льготных лекарственных рецептов (почти на 3000 больше, чем в 2022 г.), на сумму более 32 млн. руб. (на 17 млн. рублей больше, чем в прошлом году). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено около 2000 заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, большая часть рецептов выписана в электронном виде (99,2%), оставшиеся 0,8% имели бумажный дубликат в тех случаях, когда требовалось изготовление экстемпоральных форм (порошки, микстуры). Было проведено 160 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2023 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» использовала дополнительные меры социальной поддержки детей, имеющих право на социальные льготы. Также, как и в прошлом году, более 100 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму около 2 млн. рублей.

В 2023 г. поликлиника полностью перешла на взаимодействие с бюро МСЭ в электронном виде. Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не было. Законные представители детей, нуждающихся в освидетельствовании, все чаще выбирают заочную форму освидетельствования ребенка. Все документы сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» были предоставлены в полном объеме, в установленные сроки. Возвратов и отказов не отмечалось. Было освидетельствовано – 378 детей, разработана индивидуальная программа реабилитации, в соответствии с которой проводились все реабилитационные мероприятия. Проведено 256 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, но в целом продолжительность листков нетрудоспособности была меньше, все листки нетрудоспособности по уходу за ребенком были оформлены в электронном виде, что значительно упростило процедуру оформления, регистрации, передачи работодателю, а также контроль за соблюдением требований. Выдано около 1500 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1000 детей были направлены на санаторно-курортное лечение, из них больше 300-детей- инвалидов.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

В 2023 г. продолжил свою активную работу Общественный Совет, заседания Общественного совета проводились очно. В прошлом году в соответствии с Положением об Общественном Совете, был избран и утвержден новый состав Общественного Совета, полномочия которого продлятся до 2025 г. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», перспектив развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях, кроме того, учитывая актуальность врачами специалистами были сделаны сообщения, касающиеся распространенных детских инфекций, в частности кори. Даны ответы на все поставленные вопросы. Встречи прошли в теплой, дружеской обстановке, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом, заведующим филиалом и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях филиала № 2 в образовательных учреждениях в 2023 г. проводились очные беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 138 лекций и бесед.
- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 52 лекций и бесед.
- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 52 лекции и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) -52.
- Профилактика детского травматизма, причины, последствия – 52 беседы.
- Обучение старшеклассников правилам оказания первой помощи, пострадавшим в ДТП – 12 лекций.
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 12 занятий.
- Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения – 26 лекций.
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиена детей и подростков -52 беседы.

В комнате здорового ребенка филиала № 2 еженедельно проводятся:

- беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24;
- беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24;
- лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 12;
- «Школа будущих матерей» - 12;
- беседы по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 12;
- обучение приемам оздоровительного массажа- при посещении КЗР - 12;
- беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 12.

6. Участие в проектной деятельности и планы

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2023 году:

1. Организован полный переход на электронную медицинскую карту пациента, проведена передача бумажных амбулаторных карт в архив.
2. Проведена интеграция медицинских справок, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
3. Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами.
4. Сотрудники участвовали в подготовке (рабочей группе) и реализации Пилотного проекта по организации эндоскопических исследований детскому населению, улучшение качества наблюдения в детской поликлинике детей, страдающих хроническими заболеваниями по профилю «Гастроэнтерология»
5. Продолжалась работа со студентами ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава РФ по проведению учебной и производственной практики студентов 5 курса педиатрического факультета
6. Продолжалась работа со стажерами (студентами и ординаторами) Проекта Правительства Москвы «Школа профессионального роста»
7. В 2023 году сотрудниками ГБУЗ «ДГП №99 ДЗМ» в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе» проводились учебно-ознакомительные мероприятия для школьников «Медицинских классов школ» и учащихся Медицинских колледжей.
8. С 07 августа 2023 г. в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18 и в филиале № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й проезд Марьиной Рощи, д.6. в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту начаты ремонтные работы
9. С 28 августа 2023 г. после капитального ремонта по Новому стандарту московских поликлиник начата медицинская деятельность в филиале № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Планы на 2024 год:

1. Завершение капитального ремонта в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18 и в филиале № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й проезд Марьиной Рощи, д.6.
2. Повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи в детском населению.
3. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).
4. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в филиале № 4 по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.
5. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.
6. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2
7. Дальнейшее внедрение новых функционалов в электронной медицинской карте пациента.
8. Участие в реализации седьмого потока проекта «Школы профессионального роста»

Главный врач



А. А. Рубцова