

Департамент здравоохранения города
Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗг. Москвы «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 123-81-60
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального
округа Останкино
Цукасову С.С.

12.04.2018 № 151

Уважаемый Сергей Сергеевич!

В связи с решением № 4/2 от 13.03.2018г. Совета депутатов муниципального округа Останкино направляю Вам следующую информацию:

1. О деятельности ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения города Москвы» филиал № 2 за 2017г. с дополнениями согласно приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39».

2. Депутаты Совета депутатов муниципального округа Останкино М.С. Кезин и А.Н. Школьников включены в состав Общественного Совета при главном враче ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения города Москвы». Очередное заседание состоится 25.04.2018г. в 16:00 по адресу: ул. Касаткина д.9

Главный врач



А.А. Рубцова

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99 Департамента
здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 123-81-60
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

12.04.2018 № 151

Информация о деятельности ГБУЗ «Детская городская поликлиника №99 ДЗМ» филиал №2 за 2017 год Останкинского района города Москва

С 01.01.2013 года в соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 29.05.2015 года № 494 «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению в городе Москве», от 29.12.2012 г. № 1557 «Об утверждении методических рекомендаций по организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы» в Москве функционирует трехуровневая система в оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению. В связи с этим создана внутренняя нормативная база амбулаторного центра ГБУЗ г. Москвы «ДГП №99 ДЗМ» по организации функционального взаимодействия учреждений.

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ДГП № 99), является амбулаторно - поликлиническим объединением, состоящим из амбулаторного центра (ДГП № 99) и трех филиалов, оказывает первичную медико - санитарную помощь детям районов Алексеевский, Останкино, Марьино Роша, Марфино, Ростокино, Ярославский.

ДГП № 99, филиал 2 (ДГП №55) является подразделением 1-го и 2-го уровня и оказывает первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, некоторые виды первичной специализированной медико-санитарной помощи и диспансерное

наблюдение по территориально - участковому принципу. Осуществляется тесное взаимодействие учреждений 1-го и 2-го уровня (амбулаторного центра).

В основе работы филиала № 2 лежат постановления правительства г. Москвы, приказы Департамента Здравоохранения г. Москвы, приказы ГКУ «Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы», отдела организации медицинской помощи населению СВАО, приказы главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП 99 ДЗМ».

В 2014 году, во исполнение приказа ДЗМ от № 1470 от 20.12.2012 г. «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде (ЕМИАС)», приказа Минздравсоцразвития №406 н от 26.04.2012 года «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» в поликлинике закончено внедрение системы электронной записи на прием к врачу, что обеспечило доступность медицинской помощи детскому населению врачом – педиатром - в день обращения, врачами – специалистами - в течение недели, и позволило родителям - самим планировать время посещения поликлиники. На 1-м этаже расположено электронное табло с графиком работы врачей-педиатров участковых и врачей – специалистов. Для решения поставленной задачи были привлечены дополнительные кадровые ресурсы: работа дежурного врача в режиме работы учреждения, введен в работу «кабинет выдачи справок и направлений» для взаимодействия с пациентами, нуждающимися в получении справок, выписок, рецептов на молочную кухню, закрытии листка нетрудоспособности, продлены часы работы поликлиники с 8.00 до 20.00 и приема врача-педиатра участкового. В результате улучшилась доступность врачей - педиатров участковых (возможность записаться и попасть на прием к врачу - педиатру в день обращения), уменьшилось время ожидания приема врача – педиатра.

В поликлинике организована зона для кормления грудных детей, оснащенная всем необходимым для комфортного кормления и ухода за ребенком. Оборудованы зоны комфортного пребывания с кондиционерами, кулерами с питьевой водой, мягкой мебелью, телевизорами.

В рамках внедрения мероприятий программы «Детская поликлиника. Московский стандарт» в целях более быстрого и качественного обслуживания регистратура и справочная служба объединяются в информационное бюро, где можно ознакомиться с любой интересующей информацией. Амбулаторные карты выведены в отдельное картохранилище и подбираются заблаговременно перед приемом врача. Для маленьких пациентов создана игровая зона, где дети могут рисовать, играть в развивающие игры.

Филиал № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» расположен по адресу: ул. Староалексеевская д.18 и обслуживает детское население от 0 до 18 лет районов Алексеевский и Останкинский.

1.1. Численность прикрепленного населения.

Возраст	2016 г.			2017 г.		
	Амб.центр	Филиал №2	Район Останкино	Амб.центр	Филиал №2	Район Останкино
0-14 лет	45998	11627	7574	47096	11611	7984
15-17 лет	6931	1616	1141	6908	1703	1171
Всего	52929	13243	8715	54004	13314	9155

По сравнению с 2016 г. численность в целом увеличилась на 1,9 %, приток населения связан с увеличением количества нового жилья в районах СВАО, в которых медицинское обеспечение проводит ГБУЗ «ДГП №99 ДЗМ».

Выполнение государственного задания.

Посещения	2016 г.		2017 г.	
	Амб. центр	Филиал №2	Амб. центр	Филиал №2
По заболеванию	371399	82533	371007	82446
Профилактические	233016	51781	351031	78006
Всего	743002	165112	725038	160452

За 2017 г. по амбулаторному центру зарегистрировано посещений на 2,4% меньше чем в 2016 г.

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего на территории обслуживания филиала № 2.

1.2.1. Численность детей до 14 лет: 2016г. - 7574, 2017- 7984.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	16559	17366	- 4,6%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	479	631	- 24,0%
3.	Новообразования	93	95	-2,1 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	145	139	+4,3%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	413	408	+ 1,2%
7.	Болезни системы кровообращения	105	107	-1,9%
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	8918	11016	- 19,0%
10.	Болезни органов пищеварения	461	446	+ 3,4%
11.	Болезни костно-мышечной системы и	1204	1152	+ 4,5%

	соединительной ткани			
12.	Болезни мочеполовой системы	393	395	-0,5%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1150	1161	- 0,9%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	199	195	+ 2,0%
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	87	112	- 22,3%

1.2.2 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2016 г. -1141, 2017 г. – 1171.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1837	2018	- 8,7%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	21	22	- 4,5%
3.	Новообразования	12	12	0,0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	58	56	+3,6 %
5.	Болезни нервной системы	129	136	- 5,1%
6.	Болезни системы кровообращения	53	51	+ 3,9%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	659	796	-17,2%
9.	Болезни органов пищеварения	103	112	- 8,0%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	273	269	+ 1,5%
11.	Болезни мочеполовой системы	61	62	-1,0%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	351	380	-7,6%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	17	22	- 22,7%

Отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания ОРВИ, болезней глаза и его придаточного аппарата, болезней мочеполовой системы.

1.2.3 Наблюдение за новорожденными.

За 2017 г. под наблюдение амбулаторного центра поступило 2957 новорожденных из них в районе Останкино в 2017 г. – 476 детей, в 2016 г. – 492. Распределение по группам здоровья по в 2017 г. и 2016 г. осталось без существенных изменений, кроме незначительного снижения детей в 4 и 5 гр. здоровья.

Группа здоровья	2016 г.	2017 г.
1 гр.	120 (19,1%)	118 (18,8%)
2 гр.	483 (77,2%)	486 (77,3%)
3 гр.	20 (3,2%)	22 (3,5%)
4 гр.	1 (0,2%)	2 (0,3%)
5 гр.	2 (0,3%)	1 (0,2%)

По структуре на первом месте недоношенность различной степени, связанная с многоплодной беременностью, ОАА или сопутствующими заболеваниями матери, на втором месте врожденная патология и оперативные роды, а перинатальное поражение ЦНС у детей на третьем месте.

Диспансеризация детей первого года жизни организована в соответствии со стандартами. Дети своевременно направляются на осмотры к специалистам на обследования в декретированные возраста, результаты диспансеризации отражаются в этапных эпикризах участковыми педиатрами. При первом патронаже участковыми педиатрами определяется группа риска и дальнейший план наблюдения. Заведующий отделением и старшая медицинская сестра педиатрического отделения контролируют работу участковых врачей. Количество детей находящихся на грудном вскармливании 2017 г. составляет: с 3 до 6 мес. – 37,9%, от 6 мес. до 1 года – 19,1%, по сравнению в 2016 г. это соотношение существенно не изменилось (36,8% и 16,7% соответственно).

1.2.4. Профилактические осмотры детей от 1 года до 18 лет в 2017 г.

Выполнены на 100%, в 2016 г. на 99,9%. Распределение по группам здоровья в данном возрастном интервале составило:

Группа здоровья	2017 г.	2016 г.
1 гр.	26,1%	26,5%
2 гр.	63,3%	63,4%
3 гр.	6,1%	7,5%
4 гр.	2,5%	1,9%
5 гр.	2,2%	0,7%

По структуре на первом месте - ортопедическая патология, на втором месте – болезни нервной системы, на третьем месте - заболевания органов зрения и слуха, на 4 месте – патология органов пищеварения, хотя в большинстве случаев имеет место сочетанная патология. По сравнению с тем же периодом прошлого года структура заболеваемости существенно не изменилась, однако следует отметить незначительное (на 2,3%) снижение количества детей имеющих 3 гр. здоровья, за счет увеличения на 2,1% количества детей имеющих 2 гр. здоровья.

В соответствии с приказом МЗ РФ № 1346н от 21.12.2012 г. «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них»

медицинские осмотры в установленные возрастные периоды представляют собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития, а также в целях формирования групп состояния здоровья и выработки рекомендаций для несовершеннолетних.

Составлены календарные планы-графики прохождения диспансеризации граждан.

1.2.5. Наблюдение за детьми, страдающими хроническими заболеваниями:

По результатам проведенной диспансеризации выявлено детей с хронической патологией :

Количество детей	2016 г.	2017 г.
0-14	1229	1348
15-17	582	629
в т.ч. юношей	317	281

По структуре в 2016 г. на первом месте болезни костно- мышечной системы – 15,8%, на втором месте болезни нервной системы – 13%, на третьем месте болезни глаза и его придаточного аппарата – 9,2%, на четвертом месте - мочеполовой системы 9,1% . В 2017 г. в структуре на первом месте находятся болезни глаза и его придаточного аппарата – 16,6%, на втором месте болезни костно – мышечной системы – 15,3% , на третьем месте болезни нервной системы – 14,1 %. Дети с хронической патологией осматриваются 2 раза в год, при необходимости получают дополнительные обследование.

1.2.6. Анализ работы по реабилитации инвалидов.

Всего по филиалу № 2 на 01.01.2018 г. состоит 160 чел., на 01.01.2017 г. состояло 175 чел., в районе Останкино на 01.01.2018 г. проживает 89 детей-инвалидов, на 01.01.2017 г. – 109 детей инвалидов. Число детей – 13,7 инвалидов на 1000 населения по амбулаторному центру составляет, что не превышает средне-статистических показателей по г. Москве.

По структуре **на первом месте** находятся дети статодинамическими (двигательными) нарушениями – 38,8% (патология ЦНС). **На втором месте** дети с заболеваниями органов и систем – 37,2%. Это дети с бронхиальной астмой, патологией сердечно- сосудистой системы, органов пищеварения, эндокринной патологией, патологией системы кроветворения, мочевыделительной системы. **Третье место** занимают сенсорные нарушения – 10,3%.

В рамках реализации комплексной целевой реабилитации детей – инвалидов поведена 100% диспансеризация, проведено восстановительное лечение у 100 %, из них медикаментозную терапию получили 95 % детей, массаж – 45 % , лечебную физкультуру и физиотерапевтическое лечение – 32 %. Улучшение наступило 73,7 %, без изменений –25,6 %, ухудшение у 6 человек (0,8%). Санаторно – курортное лечение получили 25 человек.

На учете в амбулаторном центре состоит 4 лежащих ребенка – инвалида. Всем на дому проведена диспансеризация. Согласно действующим приказам дети – инвалиды до 18 лет обеспечиваются бесплатным питанием (ежемесячно) и медикаментами (по назначению).

1.2.7. Анализ детской смертности:

Показатель	2016 г.	2017 г.
	Район Останкино	Район Останкино
Всего умерло детей	0	1
Из них до года	0	1

По структуре смертности в 2017 г. – подросток, несчастный случай, был зарегистрирован в районе «Останкино».

1.3. Развитие материально-технической базы учреждения

Для сохранности высокого, качественного зрения в условиях колоссальных зрительных нагрузок у детей в 2016 году в филиале № 2 открыт кабинет «Лечения близорукости», где можно пройти курсы профилактики и лечения нарушений зрения (близорукости, астигматизма, нарушений аккомодации, компьютерного зрительного синдрома и т.д.). Кабинет оснащен следующими приборами:

ВИЗОТРОНИК, КАСКАД, МАКДЕЛ 09, КОМПЬЮТЕРНАЯ ПРОГРАММА «RELAX».

Проводятся оптико-рефлекторные тренировки профилактики снижения остроты зрения разными методами.

Рентгенологический кабинет: имеется система рентгенологическая DR-F для проведения снимков.

Кабинет ультразвуковой диагностики: имеется ультразвуковой многофункциональный аппарат MyLab70, ультразвуковой диагностический сканер SA-8000, аппарат ультразвуковой диагностический DP-50 (переносной), проводятся ультразвуковые исследования, а также ЭХО сердца и головного мозга.

Кабинет функциональной диагностики: имеются аппараты «Мицар» для проведения энцефалограммы, реоэнцефалограммы. Электрокардиограф FUKUDA DENSHI для проведения ЭКГ, БиПиЛаб (суточное мониторирование АД), Система холтеровского мониторирования (суточное мониторирование ЭКГ).

Процедурный кабинет: имеется транскутанный билирубинометр BilliChek для определения билирубина у новорожденных детей в возрасте до двух месяцев с массой тела до 5кг

Оториноларингологический кабинет: имеется многофункциональная ЛОР-установка MODULA-EUROPA для лечения ЛОР заболеваний

Кабинет физиотерапии: имеются аппараты: электросон, матрикс, поток-1, туман-1, Амплипульс-5, Амплипульс-7, Биоптрон, ДТ-50-3, ИКВ-4, УВЧ-30.03, УВЧ70-01, лазерный аппарат МУСТАНГ, БОП-4, Полус-3, Полус-2,

облучатель ОРК на штативе, ингалятор «ДЕЛЬФИН», ингалятор «ГАЛОНЕБ», ингалятор «OMRON», МАГНИТЕР-1, ультразвоник, ультратон, электорофорез «Элфо-проф», аппарат для магнитотерапии «ГРАДИЕНТ», физиотерапевтический прибор для электротерапии, аппарат УЗТ-101, Бионна-204 аппарат для гипокситерапии, аппарат АЛМАГ-03, аппарат УЛЧТ-02.

ЦСО: имеется оборудование: стерилизаторы ГП-40, ГП 80, стерилизатор паровой ГК-100, автоклавы «Tuttnauer»

1.4. Подготовка и повышение квалификации кадров

Для организации работы на высоком уровне особое внимание уделяется укомплектованности кадрами и повышению профессионального уровня специалистов. Основная роль в выполнении всех задач, которые стоят перед амбулаторным центром принадлежит кадрам. Работа с кадрами по вопросам этики, деонтологии, повышению профессиональной квалификации является основной.

В амбулаторном центре и филиалах постоянно проводятся занятия с врачами и медицинскими сестрами отделений. Организация и проведение занятий с врачами возложены на заместителя главного врача по медицинской части и на заведующих отделениями. Занятия проводятся 2 раза в месяц, по четвергам. Тематика занятий разработана в соответствии с комплексным планом и планом противоэпидемических мероприятий медицинской организации. Ежегодно прорабатываются вопросы по организации лечебно-профилактической работы, профилактических осмотров, порядка выдачи листков нетрудоспособности по уходу за больными детьми, клиника, диагностика, лечение инфекционных заболеваний с принятием зачетов, организация прививочной работы и другие.

При проведении занятий по повышению квалификации большое значение придается выработке у врачей и участковых медицинских сестер единой системы подхода к оценке состояния здоровья ребенка, воспитанию здорового ребенка, профилактических осмотров и др. Разработаны унифицированные формы отчетов врачей, на основе форм годового отчета, что облегчает анализ работы на участках, в отделениях и в целом по амбулаторному центру.

Штаты учреждения:

Наименование должности	2016 г.		2017 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	
Врачи	62,39	59,1	58,1	46,84	-3,2 %
Средний медицинский персонал	89,5	84,1	78,34	58,5	-1,2 %
Всего должност	188,23	174,1	177,84	133	-1,4%

1.5. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий

Филиал имеет педиатрическое отделение, отделение профилактики, физиотерапевтическое подразделение (кабинет массажа, физиотерапии, бассейн, ванны), клинико-диагностическое подразделение. Работают кабинеты: кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, массажный, бассейн, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга, рентгенологическое обследование.

Для всех врачей-педиатров участковых в 2015 г. Приобретены смартфоны для оперативной передачи вызовов, поступающих по телефону «Вызов врача на дом», приобретено программное обеспечение к данной системе.

С 2014 г. внедрена система ЕМИАС, программное обеспечение которой ежемесячно совершенствуется, обновляется интерфейс и наполнение.

С 2016 г. внедрена электронная карта пациента, с помощью которой каждый врач имеет возможность вносить данные, а также пользоваться медицинской документацией без бумажного носителя.

В филиале установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

1.6. Санитарно-гигиеническое обучение населения, работа с населением

1.6.4. Центры здоровья.

В целях реализации мероприятий по формированию здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака, с 2009 г. в округе работает Центр здоровья, который расположен на базе ДГП №125 филиал 2 (ул. Новгородская д. 23-а).

В центре здоровья для детей проводится комплексное обследование детей, включающее: измерение роста и веса, тестирование на аппаратно-программном комплексе для скрининг-оценки уровня психофизиологического и соматического здоровья, функциональных и адаптивных резервов организма, определение глюкозы в крови, комплексную, детальную оценку функций дыхательной системы, оценку состояния гигиены полости рта.

1.6.5. Сан просвет. работа в ДГП №99 филиал №2

В целях формирования здорового образа жизни проводится как индивидуальная работа участковой службой на педиатрических участках, так и медицинскими работниками школ на родительских собраниях и классных часах.

Укомплектованность врачебными кадрами в филиале № 2 в 2017 г. составляет 98%.

Педиатрическое отделение №2 оказывает медицинскую помощь по участковому принципу. В отделение 12 педиатрических участков, из них 8 участков – в районе «Останкино». Укомплектованность врачебными кадрами участковыми врачами – 100%, медицинскими сестрами также 100%.

В 2017 г. обеспечена 100% доступность врача педиатра в день обращения за медицинской помощью.

Укомплектованность врачами-специалистами выглядит следующим образом:

	Штаты	Укомплектованность	
		2016 г.	2017 г.
Врач-педиатр «дежурный»	2,0	2,0	2,0
Врач-педиатр «кабинет выдачи справок и направлений»	1,5	0	1
Врач-педиатр отделение профилактики	8,5	1,0	7,0
Врач - детский хирург	2,0	2,0	2,0
Врач - травматолог-ортопед	1,0	1,0	1,0
Врач - офтальмолог	2,0	2	2
Врач - оториноларинголог	2,0	0,5	2,0
Врач - невролог	2,0	2,0	2,0
Врач - уролог	1	-	1
Врач - детский эндокринолог	1,0	1,0	1,0
Врач - детский кардиолог	1,0	1	1
Врач - гинеколог	2,0	0,5	1,0
Врач - нефролог	1,0	-	1,0
Врач-УЗИ	2	2,0	2,0
Врач - педиатр участковый	18,5	16	13
Врач - физиотерапевт	1,0	1,0	1,0
Врач - рентгенолог	1,0	1,0	1,0

	Д.м.н	К.м.н.	Высшая категория	1-я категория	2-я категория
Врачи	0	5	38	8	1
Средний мед. персонал	-	-	48	15	2

Выводы: В целом, укомплектованность филиала №2 составляет на 01.01.2018г. на 99 %.

Лекции, проведенные мед. работниками в 2017 г.

	Педиатрическое отделение		Отделение медицинской профилактики (школы, д/с)		
	Школа материнства	Школа сахарного диабета	ЗОЖ	Вакцинация, профилактика – инфекционных болезней	Адаптация ребенка к школе
2017 г.	9	4	116	48	12

1.6.4. Работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Ведется работа по защите прав детского населения района. Старшая медицинская сестра отделения профилактики является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по Останкинскому району, где обсуждаются вопросы наблюдения, контроля детей из неблагополучных семей. Заседания проводятся 2-3 раза в месяц, по результатам которых данные о неблагополучных семьях передаются руководству поликлиники, выясняются условия быта и проживания детей.

Дети из многодетных семей обеспечиваются санаторно-курортным лечением, бесплатными лекарственными средствами и питанием на молочно-раздаточном пункте. Дети охвачены диспансеризацией, дообследование осуществляется в диагностических центрах округа и города.

Руководством поликлиники проводятся встречи с родителями из многодетных семей, где обсуждаются насущные проблемы обеспечения детей медицинской помощью. Были проведены встречи руководителей филиала с Центром социальной помощи семье и детям «Родник» (председателями общественных советов района Марфино и района «Останкинский»).

1.6.5. Анализ обращений граждан.

	2016 год	2017 год
Справочно-информационного характера	95	0
Предложения	2	0
Жалобы	29	19
Благодарности	5	0
ИТОГО:	17	21

По каждому обращению проводились служебные проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2017 году проанализировано 1512 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

Проблемы:

1. Совершенствование материально-технической базы.
2. Приобретение лечебно-диагностического оборудования.
3. Открытие новых кабинетов в составе объединения ГБУЗ «Детская городская поликлиника №99 ДЗМ», расширение возможностей 2-го уровня оказания мед. помощи детскому населению.

Главный врач



А.А. Рубцова