

Департамент здравоохранения  
города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения города Москвы  
«Детская городская поликлиника № 99  
Департамента здравоохранения  
города Москвы»  
(ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ)  
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9  
Тел.: (495) 682-54-80  
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604  
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа  
Останкинский  
В.Ю. Борисову

03.02.2021 г. №          б/н

### Отчет о результатах работы ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ за 2020 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ) с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, к которому присоединены три детские поликлиники: ДГП № 9 (филиал 1), ДГП № 55 (филиал 2), ДГП № 71 (филиал 3).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Останкинский осуществляется ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2 по адресу: ул. Староалексеевская, д. 18. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

Детское население района Останкинский получает медицинскую помощь в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2.

**В составе филиала № 2** функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 2;
- Отделение медицинской профилактики № 2 (дошкольно-школьное отделение);
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача – эндокринолога детского, врача – акушера-гинеколога детского;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2, составляет 12989 человек (23,4%), из них из района Останкинский – 8677 человек. Уменьшение численности детского населения составило за год 2,3%, за счет перевода во взрослую сеть.

### **1. Показатели здоровья населения.**

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Останкинский, по переписи октября 2020 года – 8677 детей (2019 год – 8890), население уменьшилось на 2,3%.

0-1 года – 357

1-4 лет – 2317

5-9 лет – 2769

10-14 лет – 2589

15-17 лет – 645

Плановая мощность ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2, – 320 посещений в смену. Фактическая за 2020 год – 330 посещений в смену (103,1 %). В сравнении с предыдущим годом снижение составило 9 % (в 2019 г. – 379).

В настоящее время в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ работают 12 врачебных педиатрических участков, из них в районе Останкинский – 8.

Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

Филиал № 2 обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 12 школах, 16 детских садах районов Алексеевская и Останкинский, из них в районе Останкинский – 8 школ, 8 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11288 человек, в том числе проживающих в районе Останкинский 7540 человек.

## 1.1. Заболеваемость

### Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2019 г.- 7567, 2020- 7286

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	12394	15531	-20,2 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	390	476	-18,0%
3.	Новообразования	89	91	-2,0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	143	146	-2,1 %
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	-	-	-
6.	Болезни нервной системы	421	417	+0,9 %
7.	Болезни системы кровообращения	98	100	-2,0 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	6641	8503	-21,9 %
10.	Болезни органов пищеварения	472	468	+0,9 %
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1188	1203	-1,1 %
12.	Болезни мочеполовой системы	391	388	+0,8 %
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1150	1164	-1,2 %

14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	180	190	-5,2 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	72	79	-7,5 %

### Дети от 15 до 17 лет включительно

Численность детей 15-17 лет: 2019г. - 1323, 2020 г. – 1404.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1355	1726	-21,5 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	15	20	-25,0 %
3.	Новообразования	10	11	-9,0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	57	56	+1,8 %
5.	Болезни нервной системы	134	132	+1,5 %
6.	Болезни системы кровообращения	51	50	+2,0 %
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	516	643	-19,8%
9.	Болезни органов пищеварения	110	103	+1,8 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	266	269	-1,1 %
11.	Болезни мочеполовой системы	59	61	-3,3 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	361	358	+0,9 %
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	13	16	-18,8 %

У детей 0-14 лет и у подростков 15 - 17 лет произошло снижение заболеваемости на 19,5-20,5% за счет снижения количества инфекционных заболеваний, болезней органов дыхания (в основном острых респираторно-вирусных инфекций) и травм. Это связано в основном с разобщением детских коллективов. В связи с новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCoV, обучение школьников 6-11 классов было большую часть года дистанционным, кроме того, во втором квартале 2020 года частично не работали детские дошкольные учреждения. Кроме того, передвижение детского населения по городу было ограничено в связи с режимом повышенной готовности во втором квартале 2020 года.

В 2020 году санитарно- просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.



## 1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2, в районе Останкинский.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2019	2019	2020	2020
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	8890	8890	8677	1475

Снижение количества детей, которым были проведены профилактические осмотры связано с тем, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы было приостановлено проведение профилактических осмотров (включая диспансеризацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, а также пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) детского населения до дня отмены ограничительных мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории субъекта Российской Федерации.

### 1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2019 г.	2020 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	88	94
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	17	15
в том числе: выехало	11	13
умерло		
Получили стационарное лечение	65	68
Получили санаторно-курортное лечение	57	53

Количество детей, имеющих инвалидность, – 94, что составляет 1,1% от прикрепленного населения района Останкинский. Среди детей-инвалидов лежачих 3 ребёнка, что составляет 2,3 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 5 (3,8%). Впервые в 2020 году было признано инвалидами 9 детей (в 2019 г. – 8). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам, лежачим и колясочникам, проведен профилактический осмотр на дому.

### 1.4. Дети раннего возраста.

В 2020 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиник в районе Останкинский 357 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 215 детям (60,1%). Обследовано на наследственную патологию 357 детей, из них в поликлинике – 226 новорожденных (63,2%), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года. На первом месте в структуре заболеваемости детей 1-го года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – заболевания мочевыделительной системы (2019 г. – болезни органов пищеварения).

## **Летальность в 2020 г.**

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Останкинский, не зарегистрировано.

## **2. Развитие материально-технической базы учреждения**

**2.1.** На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ (АЦ), филиал № 1 (ДГП № 9) филиал № 2 (ДГП № 55), филиал № 3 (ДГП № 71), и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург;

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

**2.2.** В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

#### **Кабинет дежурного врача.**

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

#### **Кабинет выдачи справок и направлений**

Организован в 2016 году, работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;

- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

**2.3.** С 2018 года введен функционал единого Call-центра в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, расположен в головном здании по адресу: ул. Касаткина, 9. Вызовы принимаются диспетчерами-администраторами и направляются автоматически закрепленным на участке врачам в электронном виде на планшеты через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. Планшеты выданы ДИТ и функционально связаны с ЕМИАС. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова, результатах. Планируется ведение электронной карты в планшете.

**2.4.** В ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ организован Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению (с декабря 2017 г.). Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное



собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

**2.5.** В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

**2.6.** В 2020 году проведен ремонт кровли, текущий ремонт запланирован 2021 год.

**2.7.** В августе 2020 г. в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 в здании по ул. Касаткина д.9 организован кабинет взятия мазков из носа и зева на COVID-19 методом ПЦР.

### **3. Подготовка и повышение квалификации кадров**

#### **3.1. Штаты учреждения ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ**

##### **Штатная численность в 2020 г.**

Наименование должности	2019 г.		2020 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	232,5	200,25	224,75	199,25	-0,5%
Средний мед. персонал	296,75	232,25	273,5	212,75	-8,4%
Всего	695,75	542	664,25	520	-4,1 %

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 199 врачей 35 (17,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 5 (2,5%) – первую, 1 (0,5%) – вторую.

Из 212 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 64 (30,2%) человек, 13 (6,1%) – первую, 4

(1,9%) – вторую.

### **Кадровое обеспечение ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2**

Численность врачей – 43 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки – 43 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 51 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 51 чел. (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 37,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 8 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 8 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 41,1 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, в режиме онлайн принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

### **3.2. Работа врачей поликлиники**

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019 г.	163161	82120	15960
2020 г.	131019	66928	15673
Динамика показателя (%)	-19,7%	-18,5%	-1,8%

Уменьшение количества посещений по сравнению с 2019 г. связано с тем что профилактические осмотры детского населения не проводились с 16.03.2020 г. в соответствии с Постановлением главного государственного санитарного



врача по городу Москве №1 от 12 марта 2020 года «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве» и значительным оттоком детского населения из Москвы .

### 3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019 г.	2020 г.
Всего операций	60	62

## 4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

### 4.1. ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, филиал № 2.

#### Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- Холтеровское мониторирование;
- СМАД;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Аппаратное лечение зрения.

#### Филиал № 2 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- аппараты ультразвуковой диагностики, проводящие весь спектр ультразвуковых исследований (MyLab 2013г., SA 8000 – 2008г., стационарные, DP 50 2011- 1 шт. – переносной);
- аппарат ЭКГ Cardimax 7101К – 3 канала, 2007 год;
- ЭКГ – Fukuga FCP - 7102 - 2017 г.;
- аппарат для суточного мониторирования артериального давления Кардиотехника - 5шт. 03-04, 2013 год;
- СМАД БиПиЛаб (3 регистратора), 2013 год;
- аппарат ЭХО – КГ MyLab 70, 2013 год;
- оборудование для проведения физиотерапевтических процедур;

- оборудование кабинета охраны зрения Электростимулятор офтальмологический импульсных трехрежимный со световой и звуковой сигнализацией «ЭСОФИ-01» -1 шт. – 65902 руб.;
- Холодильник фармацевтический ХВ-400-3 Pozis 2 шт. 75 490 руб.;
- Сканер штрих-кода – 1шт., МФУ Lexmark - 1 шт.;
- Холтер Кардио Астел - 1 шт. в филиал № 2 (поставка ДЗМ) – всего на ДГП № 99 – 4 шт.;
- программное обеспечение аппаратного лечения.
- УЗИ аппарат Siemens NSX-3

#### **В 2020 году закуплено оборудование:**

- Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС, микрофон цифровой Fillips (для рентген-оборудования) - 2;
- Система ультразвуковой визуализации универсальная для педиатрии Siemens Acuson NX3 elite - 2020 г.
- Бесконтактные термометры инфракрасные - 37 шт.;
- Пульсоксиметры – 144 шт.

#### **Получено из ДЗМ:**

- Средств индивидуальной защиты для работы с пациентами больными (подозрительными) COVID-19;
- костюмы защитные – 3614 шт.;
- маски защитные – 483000 шт.;
- перчатки - 251500 шт.;
- очки защитные – 794 шт.;
- респираторы – 2489 шт.

### **5. Работа с населением.**

#### **5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ**

Обращения граждан в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

В 2020 году рассмотрено 577 обращений, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ в письменной и электронной форме.

Увеличение количества поступивших обращений на 15,9% по сравнению с количеством обращений, поступивших в 2019 году (498 обращений) связано в первую очередь с увеличением количества запросов из вышестоящих инстанций по обращениям граждан по вопросам, связанным с организацией медицинской помощи взрослому населению в связи с заболеванием или контактом с больными коронавирусной инфекцией. В адрес ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ направлено 84 таких запроса о предоставлении информации о медицинском обслуживании детей из семей, в которых заявители были не удовлетворены качеством организации медицинской помощи взрослому населению.

При этом 54% обращений (313 обращений) поступило на рассмотрение из вышестоящих организаций, в том числе:

- 295 через систему электронного документооборота Mos.edo,
- 4 через правительственный портал «Наш город»,
- 14 с горячих линий Департамента здравоохранения города Москвы (2) и ГКУ «Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы» (12).

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

46 % заявителей направили свои обращения (264 обращения) непосредственно в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, в том числе:

- 144 обращения на официальный сайт ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ,
- 75 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ,
- 17 письменных обращений в приёмную главного врача,
- 28 обращений на горячую линию ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ.

## **Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в филиале № 2.**

Всего поступило 110 обращений по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к филиалу № 2.

68 обращений (62%) носит информационно-справочный характер.

В структуре 17% (19 обращений) составляют жалобы. В жалобах затрагивались проблемные вопросы оказания медицинской помощи в образовательных организациях, соблюдения медицинскими работниками принципов медицинской этики и деонтологии. Жалобы внимательным образом рассмотрены врачебными комиссиями. 5 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие меры в рамках эффективного контракта.

Приятно заметить, что 19 % обращений составляют благодарности (23). В этих обращениях заявители информируют о позитивных переменах в организации медицинской помощи детям, удобстве и доступности получения медицинской помощи, о положительной оценке работы заведующего филиалом № 2, заведующего консультативным отделением, заведующего педиатрическим отделением, врачей-педиатров участковых и врачей-специалистов.

Личный прием граждан главным врачом и заведующими филиалами реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

Личный приём граждан главным врачом Рубцовой А.А. проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00 и четвергам с 9.00 до 12.00 по адресу: Москва, улица Академика Комарова д.1Г. Предварительная запись на личный приём руководителя осуществляется секретарями по телефону: 8 (495) 618-50-48.

Личный приём граждан заведующим филиалом № 2 Моисеевой Е.И. проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00, четвергам с 9.00 до 12.00, а также в каждую вторую субботу месяца с 9.00 до 14.00 по адресу: Москва, улица Староалексеевская, дом 18, тел. 8 (495) 682-14-50.

## **5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению**

Всего в 2020г. было выписано более 8000 льготных лекарственных рецептов (8491), на сумму более 11млн.руб (11 129 704,18руб); Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых:

бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. По поводу льготного лекарственного обеспечения детей всего было проведено 3900 заседаний врачебной комиссии, из 155 заседаний - были рассмотрены вопросы индивидуальной закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости. Было проведено более 30 заседаний врачебной комиссии по вопросам обеспечения детей лекарственными препаратами, назначенными по жизненным показаниям, но не зарегистрированным на территории Российской Федерации.

– Кроме того, в рамках расширения возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, 20 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму более 400 тысяч рублей (460 421,71);

– Для решения вопроса о признании ребенка инвалидом врачебной комиссией было направлено на освидетельствование в бюро МСЭ - 280 детей, из них первично - 82 ребенка;

– Проведено 245 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком;

– Выдано более 1500 (1577) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию;

Решением врачебной комиссии 400 детей были направлены на санаторно-курортное лечение;

### **5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ**

В 2020 г. в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 заседания общественного совета не проводились.

### **5.4. Санитарно-просветительская работа.**

В отделении медицинской профилактики № 2 в образовательных учреждениях в режиме онлайн в 2020 г. проводились беседы с учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 22 лекции и беседы.
- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 27 лекции и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) - 25.
- Организация дистанционного обучения и досуга на дому в период пандемии – 20 лекций

**В комнате здорового ребенка с июня 2020 г. еженедельно проводятся:**

- Беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 12;
- Беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 12;
- Лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 12;
- «Школа будущих матерей» – 6;
- Беседы по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 6;
- Обучение приемам оздоровительного массажа при посещении КЗР;
- Беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста.

**6. Участие в проектной деятельности и планы**

**В ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ в 2020 году:**

1. По окончании строительства введено в эксплуатацию новое здание поликлиники на 320 посещений в смену по адресу ул. Академика Комарова д.1Г.
2. В здании открыт дневной стационар на 10 коек, по профилю ортопедия и неврология. За 2020 г. в дневном стационаре получили лечение 98 пациентов.

**Планы:**

1. Повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению (обучение в центре корпоративного развития и учебных центрах).

2. Открытие нового здания Амбулаторного центра (головного здания) по адресу ул. Касаткина,9 - «Пристройка к детской поликлинике на 320 посещений в смену.
3. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).
4. Организация консультативных приемов по «принципу консилиума» по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.
5. Участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.
6. Открытие консультативных кабинетов Университетской клиники ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина, 9.

**Главный врач**

