

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276  
Ул. Академика Комарова, д. 5, к.1,  
Тел.(факс) (495) 619-29-25

129515, г. Москва,  
Академика Королева,  
д.10

Главе муниципального округа  
Останкинский в городе Москве  
**В.Ю. Борисову**

17.02.2020 г. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемый Вячеслав Юрьевич!**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю отчет о работе филиалов №№ 2, 3 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2019 году (прилагается).

**Главный врач**



**М. В. Курняева**

## Информация о работе филиалов №№ 2, 3 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2019 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 77 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 111 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 183 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году городские поликлиники №№ 75, 77 и 98 были реорганизованы в филиал №№ 2 и 3 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» соответственно.

Филиал № 2 (ГП № 77) располагается в четырехэтажном здании по адресу: 129515, г. Москва, ул. Цандера, д. 9.

Возглавляет филиал - Василевская Т.Г.

Общая площадь здания- 3220,4 кв. м.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 2 было прикреплено 27154 человека, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено - 27911 человек.

Плановая мощность филиала № 2 составляет 750 посещений в смену, фактическая мощность за 2019 г. составила 756 посещений в смену.

Филиал № 3 (ГП № 98) функционирует с 1962 года, расположен в Останкинском районе СВАО по адресу: ул. Бочкова, д. 5, кор. 3. Сотрудники филиала оказывают медицинскую помощь населению районов Алексеевский и Останкинский.

Возглавляет филиал - Ветохина Т.Н.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 3 было прикреплено 33653 человека, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено - 33836 человек.

Проектная мощность филиала № 3 составляет 594 посещения в смену, фактическая мощность - 596 посещений в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2019 году каждую вторую субботу месяца дежурным филиалом по амбулаторному центру являлись филиалы №№ 1 и 3, третью субботу

месяца дежурным филиалом по амбулаторному объединению являлся филиал № 2. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- единый телефон колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 8 (495) 989-40-47;
- инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.emias.info](http://www.emias.info), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения города Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру колл-центра 8(495) 989-40-47. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

Услуги по физиотерапии, лечебной физкультуре и медицинскому массажу пациентам филиалов в настоящее время оказываются как в амбулаторном центре, расположенном по адресу: улица Комарова, д. 5, корпус 1, так и в филиале № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75), расположенном по адресу: ул. Касаткина, д.7.

Решение о назначении физиотерапевтических процедур принимает врач-физиотерапевт, решение о назначении медицинского массажа принимает врач по лечебной физкультуре.

Направление на консультацию указанных врачей осуществляется через функционал СУПП ЕМИАС лечащим врачом при наличии показаний.

### **Показатели здоровья населения.**

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 2 было прикреплено 27154 человека, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено - 27911 человек.

Таким образом, прикрепленное население увеличилось на 757 человек (2,7%).

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 3 было прикреплено 33653 человека, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено - 33836 человека.

Таким образом, прикрепленное население увеличилось на 183 человека (0,5%).

Статистическая информация о здоровье населения приведена в приложении:

- таблица 3.3- взрослые (18 лет и старше);
- таблица 3.4- взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин);

### **Развитие материально-технической базы учреждения.**

**Филиал № 2** располагает следующим диагностическим оборудованием:

- цифровой флюорограф РЕНЕКС-ФЛЮОРО, 2001 года выпуска;

- рентгенодиагностическим аппаратом «Mukix-Pro» производства фирмы «Siemens» 2007 года выпуска;
- 3 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы (в том числе внутрисполостными датчиками), суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внутричерепных сосудов транскраниальным датчиком, внечерепных сосудов головы и шеи.
- аппарат ЭКГ MAC-500 ST 2006 года выпуска.
- аппарат ЭКГ Schiller Plus 2006 года выпуска.
- 4 аппарата ЭКГ Schiller Cardiovit 2013 года выпуска.
- 2 аппарата ЭКГ Fucuda 2008, 2009 года выпуска.
- 4 аппарата для суточного мониторирования артериального давления Schiller BR-102, 2010, 2011, 2013 года выпуска.
- аппарат ХМ-ЭКГ 2015 года выпуска.
- 1 спирометр ФВД Spirolad 2008 года выпуска.
- 1 электроэнцефалограф 2012 года выпуска.
- 1 цифровой измеритель артериального давления и частоты пульса 2016 года выпуска.

В 2019 г. в филиал № 2 был поставлен новый аппарат УЗИ среднего класса «Esaote» и 8 регистраторов суточного мониторирования артериального давления.

С 2015 г. в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» внедрен «Московский стандарт поликлиники».

В ходе реализации указанного стандарта, на базе филиала № 2 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП № 77) создано отделение помощи на дому, включающее в себя единую диспетчерскую службу (Call-центр) для обработки вызовов на дом по всем филиалам амбулаторного центра ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ».

Единая диспетчерская служба оснащена шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектована диспетчерами медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются в течение рабочего дня.

За 2019 год было выполнено 37794 визита на дом врачами терапевтами (Call-центр), в 2018 году- 33368 визита, увеличение вызовов составило 11,7%

Call-центр укомплектован врачебными кадрами согласно штатного расписания, заведующий отделением врач терапевт, старшая медицинская сестра, работает 12 врачей терапевтов, один врач терапевт в декретном отпуске; 10 медицинских сестер – диспетчеров, 2 человека в декретном отпуске.

**В филиале № 3 имеется следующее диагностическое оборудование:**  
 - Флюорографическая установка ФСЦ-У-01, 2006 года выпуска;

- Система рентгенографическая DR-F с принадлежностями DR-F, 2013 года выпуска;
- 3 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы, суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внечерепных сосудов головы и шеи, эхокардиография.
- Электрокардиоанализатор компьютерный Альтон ЭКЗТ-12-03, 2008 года выпуска.
- Аппаратно-программный комплекс суточного мониторинга ЭКГ и АД "СОЮЗ", 2007 года выпуска.
- Видеоцентр эндоскопический CV-150 с гастровидеоскопами, 2012 года выпуска.

Все врачи общей практики оснащены отоскопами, офтальмоскопами, риноскопами.

В филиалах №№ 2,3 косметический и капитальный ремонт в 2019г. не проводился.

### **Подготовка и повышение квалификации кадров.**

**В филиале № 2** работают 4 врача-терапевта участковых, которые были приняты на работу в 2019 году.

1	Мустафаева Э.З.
2	Галиаскарова Г.Н.
3	Бирюкова Е.Н.
4	Григорьева Д.Э.

Врачей общей практики в филиале работает 8 человек, (в том числе 2 в декретном отпуске).

Из них 1 принята на работу в 2019 году (Гончар И.Я.).

1	Гончар И.Я.
2	Коробко О.А.
3	Пискунова А.А.
4	Карпачева З.П.
5	Жукова Т.М.
6	Тынников А.В.
7	Прокофьева С.Г.- декретный отпуск
8	Тян О.В. - декретный отпуск

Также укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 1 врач-офтальмолог,

- 1 врач-оториноларинголог,
- 1 врач-уролог,
- 1 врач-невролог,
- 1 врач-рентгенолог,
- 1 врач-эндокринолог,
- 1 врач-кардиолог,
- 2 врача ультразвуковой диагностики,
- 1 врача функциональной диагностики.
- 1 врач рентгенолог

Укомплектованы 2 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены).

**В филиале № 3** работают 1 врач-терапевт участковый.

1	Мурзониезиддинов Ш.М.
---	-----------------------

Врачей общей практики в филиале работает 12 человек, 1 из них находится в декретном отпуске.

1	Бильдина И.В.
2	Бонжорян Л.Р.
3	Верзина Н.В. – Московский врач
4	Деденко А.И.
5	Ежкова Е.В.
6	Макарова В.А.
7	Струкова Л.И.
8	Солодкина Т.В.
9	Мытник О.А. - декрет
10	Шурыгина О.А.
11	Демчева Н.И.
12	Кочкарова Ф.А.

Также укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 1 врач-офтальмолог,
- 1 врач-оториноларинголог,
- 1 врач-уролог,
- 1 врач-невролог,
- 1 врач-рентгенолог,
- 1 врач-эндокринолог,
- 1 врач-кардиолог,
- 2 врача ультразвуковой диагностики,
- 2 врача функциональной диагностики.

Укомплектованы 2 ставки фельдшеров (выписка рецептов на

фельдшерском посту в 2 смены).

Все врачи филиалов неоднократно в течение 2019 года участвовали в различных конференциях.

В 2019 году прошли повышение квалификации следующие врачи:

1. По целевому направлению Департамента здравоохранения города Москвы по программе профессиональной переподготовки «Врач общей практики (семейный врач)» - 10
2. Тематическое усовершенствование по различным дисциплинам прошли 44 врачей и обучились на сертификационных циклах 20 врачей.
3. Ежемесячно врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных московских городских обществ врачей.
4. В медицинском Симуляционном центре Боткинской больницы прошли курсы повышения квалификации следующие врач-специалисты:
  - врач-офтальмолог Акатова С.Н., Чудайкин А.Н,
  - врач-кардиолог Демидова И.А.
5. Все врачи принимают участие в программе непрерывного медицинского образования (НМО). Каждый врач в течение года должен набрать 50 баллов. Баллы присваиваются за прохождение различных курсов усовершенствований как в очной, так и в заочной (on-line) форме.
6. Администраторы поликлиники медицинские сестры прошли обучение на курсах по пациентоориентированности, по изучению ЕМИАС.

### **Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

В 2019 году в филиалах №№ 2 и 3 осуществлены следующие мероприятия.

С 2017 года в филиалах открыты кабинеты по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный- 40 минут, повторный- 20 минут.
3. Телефонная связь с медицинскими работниками.

В настоящее время в регистре врача филиала № 2 – 500 человек, филиала № 3 - 510 человек.

С 2017 года в филиалах функционирует служба дежурного врача.

Для этого на первом этаже поликлиники были обустроены рецепшен,



зона комфортного ожидания для пациентов, кабинет для дежурного врачей и манипуляционная. Кабинет работает в две смены.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому или врачу общей практики в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента по направлению дежурного администратора;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Сюда же могут быть направлены пациенты, опоздавшие на прием.

Запись пациентов осуществляется через администратора на рецепшен или самостоятельно через инфомат при помощи администратора.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (филиал №2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания, или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Штатным расписанием предусмотрено введение одной ставки врача-терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одной ставки фельдшера на 150-200 пациентов.

Службе патронажа на дому выделены два отдельных автомобиля для осуществления визитов на дом.

Организовано проведение прямых городских телефонных линий для оперативной связи пациентов со службой патронажа на дому. В филиале №2 кабинет № 208 патронажной службы для маломобильных пациентов, телефон 8(495)687-05-27.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 359 пациентов, проживающих в Останкинском районе (филиалы № 2 и 3).

Визиты на дом выполняют 6 фельдшеров, 1 врач-терапевт и 2 врача общей практики.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов). Рабочий кабинет врача терапевта № 208 находится в филиале №2 (ГП77) по улице Цандера, д.9, г. Москва.

Рабочий день фельдшеров состоит из 3-х частей: с 8.00 до 10.00- посещение пациентов на дому для взятия анализов, с 10.00 до 13.00- работа с документацией в зданиях поликлиник, с 13.00 до 16.00- патронаж пациентов на дому.

Врач и фельдшера обеспечены служебными мобильными телефонами для двухсторонней оперативной связи с пациентами.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и во всех филиалах, в том числе в филиалах № 2 и 3, в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав так называемой «входной группы». Цель - оказание помощи пациентам для решения всех возникающих у них вопросов.

В 2019 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 88200 человек, в том числе 12535 человек у метро «ВДНХ» и «Алтуфьево». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия района для вакцинации сотрудников.

С июня по октябрь 2019 года все желающие смогли пройти бесплатный осмотр и получить консультацию у лучших врачей столицы в мобильных диагностических пунктах, установленных в разных районах города. Сотрудники ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» работали в Гончаровском парке, где проходил «Летний тест здоровья». В рамках акции осмотрено 10950 человек.

С 2018 г. внедрена электронная «Система проверки объектов «Московского стандарта поликлиники» в поликлиниках города Москвы на соответствие требованиям проекта. В рамках данной системы каждые 2 часа проходит обновление информации о состоянии санитарных комнат, наличие воды в кулерах, наличии очередей на медицинских постах.

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого – оптимизация работы врачей с лабораторными исследованиями. В настоящее время данный сервис уже работает, врачи могут видеть в электронной медицинской карте пациента результаты анализов.

С 2019 г. началось внедрение нового интерфейса медицинской карты пациента. Результаты исследований вносятся в электронную карту пациента: заключения рентгенографии, УЗИ, КТ, МРТ.

Выполнение государственного задания в филиалах №№ 2, 3 в 2018-2019 годах:

Год	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	101877	102677	92966	93026
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	99	100	98	100

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиалах №№ 2, 3 в 2018-2019 годах:

Год	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год
Подлежало диспансеризации, человек	6124	7744	7126	7909
Прошло диспансеризацию, человек	6127	7744	7126	7909

В филиале № 2 работает дневной стационар на 8 коек, филиале № 3 на 7 коек. Дневной стационар функционирует в 2 смены.

Анализ данных об обращениях граждан.

В 2019 году в вышестоящие инстанции от жителей Останкинского района по вопросам работы филиала №2 поступило 89 обращений граждан, филиала № 3 - 73.

Распределение обращений по категориям:

	Филиал № 2	Филиал № 3
Жалобы	34	29
Заявления	8	7
Справка	4	6
Другое ЛПУ	14	11
Повторное	11	3
Благодарность	18	17
Итого	89	73

Анализ записей книги отзывов и предложений филиалов:

	Филиал № 2		Филиал № 3	
	2018 год	2019 г	2018 год	2019 год
Жалобы	16	12	4	2
Благодарности	109	105	54	21
Предложения	25	7	3	1
Итого	150	124	61	24

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено 9 дисциплинарных взысканий.

Социологические опросы, проводимые в филиале, выявляют следующие наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. Жалобы на невозможность самостоятельной записи к специалистам второго уровня (невролог, эндокринолог).
2. Жалобы, что в аптечном пункте выдаются лекарственные препараты выдаются не по коммерческому названию, а по МНН (международное

непатентованное название).

3. Жалобы на недостаточное время, выделяемое врачу для приема пациентов.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2019 году проанализировано 1435 таких случаев по филиалу № 2 и 1846 случая по филиалу № 3, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

### **Санитарно-гигиеническое обучение населения.**

В 2019 году в филиалах проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения.

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы с посетителями отделения дневного пребывания филиала «Алексеевский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский».

В течении 2019 года сотрудники филиалов принимали участие в проекте «Московское долголетие». Сотрудники филиала № 1 проводили лекции по здоровому образу жизни и занятия по лечебной физкультуре, филиала № 3 - лекции по здоровому образу жизни.

Кардиологи и эндокринологи филиалов проводили индивидуальные занятия с пациентами в школах больных гипертонической болезнью и сахарным диабетом.

Медицинской сестрой и фельдшером патронажной службы проводилось обучение родственников маломобильных пациентов основам ухода за больными.

Врач-терапевт кабинета профилактики проводил занятия с пациентами в школах больных гипертонической болезнью и сахарным диабетом, читал лекции студентам Московского колледжа железнодорожного транспорта, АНО ВПО «Международный славянский институт», в рамках программы «Активное долголетие» врачи поликлиники проводят лекции с пожилым населением.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с пациентами по разъяснению пользы здорового образа жизни. Статистическая информация о работе филиалов прилагается.

Приложение  
(таблицы, содержащие показатели  
здоровья населения и деятельности  
поликлиники).

**1. Деятельность учреждения**  
**1.1. Штаты учреждения**

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

**Филиал № 2**

Наименование должности	2018 г.		2019 г.	
	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению
Врачи	54,0	48,25	49,75	47,75
Средний медицинский персонал	59,5	51,0	54,0	47,0
Всего должностей	143,0	128,75	133,25	121,25

**Филиал № 3**

Наименование должности	2018 г.		2019 г.	
	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению, штатных	Число занятых должностей в целом по учреждению
Врачи	37,75	35,75	35,75	35,75
Средний медицинский персонал	42,75	37,25	37,25	37,25
Всего должностей	106,5	95,75	95,75	95,75

## 1.2. Работа врачей поликлиники

### Филиал № 2

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 г.	96342	83488	8920
2019 г.	97941	84203	9264
Динамика показателя (%)	+1,6%	+0,8%	+3%

### Филиал № 3

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 год	113769	92966	3449
2019 год	119487	93026	3765
Динамика показателя (%)	+5,0%	+0,1%	+9,2%

Число посещений врачами на дому увеличилось в результате полной укомплектованности отделения помощи на дому и патронажной службы. Участковая терапевтическая служба в 2019 году не привлекалась к выполнению вызовов на дом в эпидемиологический сезон.

## 1.3. Хирургическая работа поликлиники

### Филиал № 2

Название операций	Число, проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2018 г.	2019 г.
Всего операций	344	351

### Филиал № 3

Название операций	Число, проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего

	2018 год	2019 год
Всего операций	251	230

## 2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

### Филиал № 2

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2018 г.	2018 г.	2019г.	2019г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	6124	6124	7744	7744

### Филиал № 3

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2018 г.	2018 г.	2019 г.	2019 г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	7126	7126	7909	7909

## 2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

### Филиал № 2

Наименование показателей	Участники ВОВ, в т.ч. ИВОВ	
	2018 г.	2019 г.
Состоит: под диспансерным наблюдением на конец отчетного периода	49	26





### 2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

#### Филиал № 2

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2018 г.	2019 г.	2018г.	2019 г.
I группа	275	276	1	1
II группа	1356	1352	2	2
III группа	857	856	0	0
Всего	2488	2484	3	3

#### Филиал № 3

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год
I группа	235	257		
II группа	2614	2754		
III группа	2170	2325	1	1
Всего	5019	5336	1	1

### 2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

#### Филиал № 2

Показатель	2018 год	2019 год	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	598	608	+1,7
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	830	874	+5%
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	138	158	+14,5
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			

школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом	165	189	+12,7%
прочих школах <*>			
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

### Филиал № 3

Показатель	2018 год	2019 год	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	296	378	+28%
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	827	850	+2,8%
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	468	483	+7,1%
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			
школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом	359	367	+2,2%
прочих школах <*>			
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

### 2.5. Деятельность Центров здоровья (по данным ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»)

В филиалах №№ 1, 2, 3 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» «Центра здоровья» нет.

### 3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (до 14 лет включительно) - в филиалах №№ 2 и 3 не наблюдаются

3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются

### 3.3. Взрослые (18 лет и старше)

#### Численность населения 18 лет и старше:

#### Филиал № 2

Численность населения 18 лет и старше: 27911 человека

N п/п	Наименование показателя	2018 г.	2019г.	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний – всего:	30915	32910	6,5%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	186	149	-20,0 %
3.	Новообразования - всего, из них:	106	119	+12,3 %
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1905	2156	+ 13,2 %
4.1.	Болезни щитовидной железы	855	866	+1,3 %
4.2.	Сахарный диабет	891	918	+3,0%
5.	Болезни нервной системы	454	485	+6,8 %
6.	Болезни системы кровообращения	9767	11145	+ 14,1 %
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	4206	4284	+1,9%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2470	2422	-1,9 %
9.	Острый инфаркт миокарда	38	31	-18 %
10.	Цереброваскулярные болезни	1916	2134	+11,4 %
11.	Болезни органов дыхания	6065	7026	+15,8 %
12.	Болезни органов пищеварения	2346	2424	+3,3 %
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4823	5468	+13,4%
14.	Болезни мочеполовой системы	1989	1841	-7,4 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1797	1993	+10,9 %

Филиал № 3

Численность населения 18 лет и старше: 33836 человек

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	39673	41218	+3,75%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	273	224	-17,9%
3.	Новообразования - всего, из них:	289	328	+13,5%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2238	2358	+5,4%
4.1.	Болезни щитовидной железы	863	878	+1,7%
4.2.	Сахарный диабет	1293	1313	+1,5%
5.	Болезни нервной системы	363	387	+6,6%
6.	Болезни системы кровообращения	14461	16331	+12,9%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	4190	4283	+2,2%
8.	Ишемическая болезнь сердца	5351	5323	-0,5%
9.	Острый инфаркт миокарда	25	20	-20,0%
10.	Цереброваскулярные болезни	3113	3474	+11,6%
11.	Болезни органов дыхания	2605	2978	+14,3%
12.	Болезни органов пищеварения	2834	2923	+3,1%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7233	8214	+13,6%
14.	Болезни мочеполовой системы	2052	1852	-9,7%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2564	2856	+11,4%

### 3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

#### Филиал № 2

Численность населения старше трудоспособного возраста- 11215 человек.

N п/п	Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	18695	21698	+16,1 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	40	48	+20,0 %
3.	Новообразования - всего, из них:	54	46	-14,8%
3.1	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1427	1478	+3,6 %
4.1.	Болезни щитовидной железы	669	683	+2,1%
4.2.	Сахарный диабет	683	703	+2,9 %
5.	Болезни нервной системы	176	184	+4,5 %
6.	Болезни системы кровообращения	7950	9157	+15,2 %
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3077	3449	+12,1%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2258	2520	+11,6%
9.	Острый инфаркт миокарда	24	24	=
10.	Цереброваскулярные болезни	1782	2008	+12,7 %
11.	Болезни органов дыхания	1924	1595	-17,1%
12.	Болезни органов пищеварения	1091	1136	+4,1 %
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2791	3161	+13,3 %
14.	Болезни мочеполовой системы	1119	1208	+7,9 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1400	1896	+7,4 %

### Филиал № 3

Численность населения старше трудоспособного возраста: 10597 человек

N п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	16874	19017	+12,7%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	57	68	+19,3%
3.	Новообразования - всего, из них:	180	155	-13,9%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1961	2030	+3,5%
4.1.	Болезни щитовидной железы	709	723	+2,0%
4.2.	Сахарный диабет	1183	1211	+2,4%
5.	Болезни нервной системы	56	54	+3,7%
6.	Болезни системы кровообращения	7536	8616	+14,3%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	1145	1305	+13,9%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2634	2886	+9,6%
9.	Острый инфаркт миокарда	13	11	-15,4%
10.	Цереброваскулярные болезни	2754	3087	+12,1%
11.	Болезни органов дыхания	329	269	-18,2%
12.	Болезни органов пищеварения	671	696	+3,7%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1974	2233	+13,1%
14.	Болезни мочеполовой системы	368	395	+7,3%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1643	1761	+7,2%

Комментарий: диагноз злокачественного новообразования может быть установлен только онкологом, в штате филиалов данный специалист отсутствует.

Главный врач



М.В. Курняева