**Информация о работе филиала «Останкинский»**

**ГБУ ТЦСО «Алексеевский»**

 **в 2014 году**

Филиал «Останкинский» территориального центра социального обслуживания «Алексеевский», в своей структуре имеет 7 отделений социального обслуживания на дому, отделение социальной реабилитации инвалидов, отделение помощи семье и детям и отделение дневного пребывания.

Основные функции и направления работы филиала следующие:

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления.

- Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Нестационарное социальное обслуживание несовершеннолетних и семей с детьми, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

- Нестационарное социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания.

- Комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов в нестационарной форме.

- Оказание гражданам социально-экономических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-консультативных, санитарно-гигиенических, культурно-досуговых, консультативных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи.

 Оказание услуг по обеспечению инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации.

- Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

- Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений, семей с детьми, находящимися в социально опасном положении.

- Привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координации их деятельности в этом направлении.

- Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и с учётом социально-экономического развития города Москвы.

На территории района проживает свыше 60 тысяч человек, из них получателями пенсий и пособий по данным УСЗН Алексеевского района являются 15604 человека, на учете в филиале «Останкинский» состоит 9162 человека. Из них одиноких – 2242, одинокопроживающих – 3603, проживающие в семьях – 3317.

За отчетный период оказано услуг в рамках территориального гарантированного государством перечня 1091 клиенту, состоящему на социальном обслуживании на дому.

Дополнительно представлены услуги по физической, социальной и психологической реабилитации в рамках реализации программы «Секреты долголетия» 257 клиентам.

В 2014 году власти Москвы расширили практику использования электронных социальных сертификатов в продовольственных магазинах – получатели данного вида социальной помощи могли активировать сертификат в магазинах по месту жительства. Всего за 2014 г. оформлено 1973 заявления на социальную продовольственную помощь в виде социального сертификата. В рамках оказания срочной социальной помощи вещевую помощь получили 154 чел. оказано услуг по уборке квартир - 38 чел. санитарно-гигиенические услуги оказаны - 77 чел., За отчетный период оказано 3835 социальных услуг разового характера.

В отделении дневного пребывания филиала 330 клиентов в отчетном периоде были бесплатно обеспечены горячим питанием на сумму 822 267,6 руб.

Бесплатные горячие обеды в кафе «Северянин» получили 108 ветеранов войны и труда на сумму 398268 руб.

На первом плане в нашей работе остается деятельность, связанная с выявлением нуждаемости ветеранов ВОВ и ее удовлетворение. На учете в филиале состоит 25 инвалидов Великой Отечественной войны, 98 УВОВ, 518 тружеников тыла, 252 человека из категории вдова умершего УВОВ/ИВОВ. В 2014 году продолжена совместная с УСЗН и управой района работа по поздравлению ветеранов ВОВ с юбилейными датами рождения (начиная от 90-летия), от имени Президента РФ поздравлено 96 человек, вручено памятных подарков на сумму 265,397 руб. В декабре 2014г. в СВАО был запущен пилотный проект по удовлетворению нуждаемости ветеранов ВОВ в товарах длительного пользования по средствам электронного сертификата. В настоящее время по электронному сертификату получено 22 товара.

Отделение социальной реабилитации инвалидов осуществляет комплексную реабилитацию в нестационарной форме - занятия на реабилитационном оборудовании и тренажерах под руководством медицинской сестры, обучение жестовому языку, занятия скандинавской ходьбой. Всего в 2014 году в отделении получили услуги 432 человека.

При отделении работает пункт выдачи технических средств реабилитации. За отчетный период техническими средствами реабилитации были обеспечены 309 человек (635 единиц), выдано 642388 единиц абсорбирующего белья (1024 человека)

Одной из главных задач филиала является оказание платных социальных услуг, в 2014 году план по их представлению выполнен: всего оказано 2010 услуг на сумму 607724 руб.

Наиболее востребованы гражданами услуги по уборке квартир, сопровождение на прогулках и в поездках по городу. Не смотря на широкую разъяснительную работу о предоставлении центром социальных услуг по доступным тарифам, активность населения остается низкой.

Реализуемая филиалом программа «Университет третьего возраста» направлена на образовательную поддержку людей пожилого возраста и инвалидов, помощь в успешной адаптации к современным условиям жизни путем овладения современными знаниями. В 2014 году в данной программе приняли участие 330 клиентов отделения дневного пребывания по 5 факультетам: «Знание – сила», «Компьютер и Мы», «Социальный туризм», «Академия здоровья», «Мир искусства».

В филиале действуют 8 клубов и кружков (видеоклуб, компьютерный клуб «Есть контакт!», «Общение без границ» (китайский язык), «Мы вместе!», Театр инвалидов «Крылья» , Клуб 50+ «Дружба», «Вера, надежда, любовь», Клуб «18+») и 5 кружков («Это вы можете», «Новая жизнь старых вещей», «Дамские штучки», «Прекрасное вокруг нас», кружок хорового пения,). 10.12.2014г. проведено окружное мероприятие, праздничный концерт к международному Дню Инвалидов Всего за 2014 гож за счет средств ДСЗН г. Москвы проведено 3 крупных мероприятия на сумму 162,3 тыс. руб.

В отчетном периоде сотрудники и клиенты филиала приняли активное участие в городских акциях «Соберем ребенка в школу», «Поможем подготовиться к школьному балу».

В целях улучшения качества жизни отдельных категорий жителей Москвы, повышения уровня социальной защиты и формированию предложений по оказанию им дополнительной адресной социальной помощи с учетом индивидуальной нуждаемости согласно приказу ДСЗН г. Москвы №891 от 19.12.2013г. в 2014г. был проведен опрос следующих категорий: «Житель блокадного Ленинграда», Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1938 по 1958 годы и лица, родившиеся в период с 22 июня 1926 года по 03 сентября 1945). Выявленная в ходе опроса нуждаемость в социальной помощи удовлетворена полностью, товарами длительного пользования обеспечены 98% опрошенных (всего доставлено 335 ТДП).

В феврале-марте 2014 г. согласно приказу Департамента социальной защиты населения от 31.12.2013 г. № 950 было проведено анкетирование семей с детьми-инвалидами, в ходе которого было обследовано 64 семьи, выявлена нуждаемость в 437 услугах. На данный момент нуждаемость удовлетворена на 97,5 % что составляет 426 услуг.

В период с декабря 2013г. по январь 2014 г. согласно приказу Департамента социальной защиты населения от 26.11.2013 г. № 841 было проведено анкетирование малообеспеченных многодетных семей, в ходе которого было обследовано 85 семей, выявлена нуждаемость в 425 услугах. На данный момент нуждаемость удовлетворена на 99,8 % - 424 услуги.

В целом, государственное задание и иные задачи, возложенные на филиал, в 2014 году выполнены в полном объеме.

Задачами филиала на 2015 год является организация работы согласно новым нормативно-правовым актам в частности согласно 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" .повышение качества обслуживания населения, для которого необходимо:

- продолжить выявление граждан, нуждающихся в предоставлении адресной социальной помощи;

-повышать профессиональный уровень сотрудников учреждения.